Утверждаю:

Директор

МКУК « ЕЦКиД»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.С.Еремкина

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по улучшению качества оказания услуг**

**МКУК «Епифанский центр культуры и досуга»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **мероприятия** | **Основание реализации**  **(результат независимой оценки качества)** | **Срок**  **реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении** | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения культуры МКУК « ЕЦКиД « на официальном сайте, на страницах социальных сетей. Установление дополнительного информационного стенда на территории учреждения для размещения информации о деятельности учреждения | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | Постоянно | Директор  МКУК «ЕЦКиД» | Повышение доступности и открытости информации для посетителей учреждения. | Наличие информации о деятельности учреждения культуры на официальном сайте, социальных сетях и территории учреждения |
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | |
| 2.1. | Проведение ремонтных работ зданий учреждения. Капитальный ремонт Молчановского СДК, Черемуховского и Молоденского сельских клубов. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | 2017-2018 гг. | Директор  МКУК  «ЕЦКиД | Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг. | Положительные отзывы получателей услуг |
| 2.2 | Оборудование учреждения культуры «беспороговым» входом для беспрепятственного доступа инвалидов. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | 2017-2018 гг. | Директор  МКУК «ЕЦКиД» | Создание благоприятных условий для посещения учреждения лицами с ограниченными возможностями | Положительные отзывы получателей услуг |
| 2.3 | Организация и проведение семинаров с работниками учреждения по вопросу улучшения качества обслуживания различных категорий посетителей, включая маломобильные группы по территории учреждения. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | 2017-2018 гг | Директор  МКУК «ЕЦКиД» | Создание благоприятных условий для посещения учреждения лицами с ограниченными возможностями | Положительные отзывы получателей услуг |
| **3. Показатели, характеризующие предоставление дополнительных услуг и доступность их получения** | | | | | | |
| 3.1. | Организация выезда с концертными программами и детскими утренниками в отдаленные населенные пункты, не имеющие стационарного учреждения культуры. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | 2017-2018 гг. | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» и заведующие сельскими филиалами | Повышение эффективности деятельности учреждения, расширение перечня дополнительных услуг | Увеличение количества получателей услуг |
| **4. Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры**  **(в том числе с помощью мобильных устройств)** | | | | | | |
| 4.1 | Оснащение всех филиалов компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет».Размещение на сайте учреждения ссылок на информационные системы сферы культуры | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | 2017-2018 гг. | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» и заведующие сельскими филиалами | Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения | Результаты социологических опросов получателей услуг, популяризация страницы учреждения, увеличение количества виртуальных пользователей |
| **5. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | | |
| 5.1 | Организация и проведение семинаров с работниками учреждения по вопросу улучшения качества обслуживания различных категорий посетителей, включая маломобильные группы населения | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | Постоянно | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» и заведующие сельскими филиалами | Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения | Результаты социологических опросов получателей услуг, |
| 5.2 | Организация и проведение конкурсов среди детей и подростков на лучшую афишу | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | Постоянно | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» и заведующие сельскими филиалами | Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения | Положительные отзывы получателей услуг |
| 5.3 | Работа с персоналом: обучение работников по повышению квалификации, проведение обучающих семинаров, аттестация работников. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | Постоянно | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» и заведующие сельскими филиалами | Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения | Положительные отзывы получателей услуг |
| 5.4 | Проведение мониторинга с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения и о качестве оказываемых учреждением услуг | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | Постоянно | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» и заведующие сельскими филиалами | Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения | Результаты социологических опросов получателей услуг |
| **6. Показатели, характеризующие удовлетворённость материально- техническим обеспечением организации культуры** | | | | | | |
| 6.1 | Обеспечение учреждения и его сельских филиалов музыкальной аппаратурой, орг.техникой, сценическими костюмами за счет бюджетных средств | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | 2017-2018 гг. | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» и заведующие сельскими филиалами | Повышение уровня материально – технического обеспечения | Положительные отзывы получателей услуг |
| 6.2 | Оснащение всех филиалов компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» за счет бюджетных средств. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | 2017-2018 гг. | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» и заведующие сельскими филиалами | Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения | Положительные отзывы получателей услуг, увеличение количества получателей услуг |
| **7. Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры** | | | | | | |
| 7.1 | Расширения выпуска ассортимента полиграфических материалов за счет бюджетных средств и с привлечения спонсоров | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Кимовский район | Постоянно | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» и заведующие сельскими филиалами | Повышение качества и содержания полиграфических материалов. | Оценка качества и содержания полиграфических материалов посетителей учреждения |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_