Утверждаю:

Директор МКУК «ЕЦКиД»

МО Епифанское

Кимовског района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.С. Еремкина

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Епифанский центр культуры и досуга» муниципального образования Епифанское Кимовского района» на 2017-2018 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  мероприятия | Основание реализации  (результат независимой оценки качества) | Срок  реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении** | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры МКУК «ЕЦКиД»МО Епифанское Кимовского района на странице учреждения на сайте МО Епифанское Кимовский район в соответствии с приказом Минкультуры России № 277 от 20.02.2015 и на сайте bus.gov.ru | Рекомендации Общественного совета МО Кимовский район | Постоянно | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» | Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения культуры МКУК « ЕЦКиД» МО Епифанское Кимовского района | Наличие информации о деятельности учреждений культуры МКУК « ЕЦКиД» МО Епифанское Кимовского района на сайте МО Епифанское Кимовского района и на сайте bus.gov.ru |
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | |
| 2.1. | Проведение ремонтных работ в зданиях сельских Домов культуры, Капитальный ремонт Молчановского СДК, Черемуховского и Молоденского сельских клубов. | Рекомендации Общественного совета МО Кимовский район | 2018-2018 гг. | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» | Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг | Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждении |
| 2.2. | Усовершенствование зоны отдыха для посетителей услуг  (места для сидения, теннисные столы, настольные игры и др.) | Рекомендации Общественного совета МО Кимовский район | 2017-2018гг. | Директор и культорганизаторы СДК | Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг | Положительные отзывы получателей услуг |
| 2.3. | Оборудование учреждения культуры «беспороговым» входом для беспрепятственного доступа инвалидов | Рекомендации Общественного совета МО Кимовский район | 2017-2018гг. | Директор и культорганизаторы СДК | Создание благоприятных условий для посещения учреждения лицами с ограниченными возможностями | Положительные отзывы получателей услуг |
| 3. | **Показатели, характеризующие, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** | | | | | |
| 3.1. | Проведение семинаров с работниками учреждения по вопросу улучшения качества обслуживания населения, курсов повышения квалификации, в том числе по работе с лицами с ограниченными возможностями | Рекомендации Общественного совета МО Кимовский район | Постоянно | Директор  МКУК  « ЕЦКиД» | Повышение качества предоставляемых услуг, повышение уровня культуры обслуживания  пользователей | Положительные отзывы получателей услуг |
| 4 | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | |
| 4.1. | Изучение передового опыта работы сельских учреждений культуры в Тульской области и других регионах | Рекомендации Общественного совета МО Кимовский район | 2017-2018гг. | Директор и культорганизаторы СДК | повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения | Результаты изучения мнения получателей услуг |
| 4.2. | Организация новых творческих групп для молодежи и людей пожилого возраста | Рекомендации Общественного совета МО Кимовский район | 2017-2018гг. | Директор и культорганизаторы СДК | Увеличение количества получателей услуг | Удовлетворенность качеством оказания услуг |
| 4.3. | Оснащение всех филиалов компьютерной техникой с подключением «Интернета» | Рекомендации Общественного совета МО Кимовский район | В течение года | Директор  МКУК «ЕЦКиД» | Расширение возможности пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры  (в том числе с помощью мобильных устройств) | Положительные отзывы получателей услуг |
| 4.4 | Проведение мониторинга мнение получателей услуг по вопросам деятельности учреждения, получение предложений по повышению качества предоставления услуг | Рекомендации Общественного совета МО Кимовский район | Постоянно | Культорганизаторы и методистыСДК | повышение качества предоставляемых услуг | Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждении |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_